Panasonic

KX-NS500
SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES PARA EMPRESAS

MAYOR ACCESIBILIDAD. COMUNICACIONES DE MAYOR CALIDAD.

Para cualquier empresa de pequeño o mediano tamaño que busque aprovechar la reputación de Panasonic en tecnología de calidad sin necesidad de grandes presupuestos, la nueva solución de comunicaciones unificadas KX-NS500 tiene la respuesta. Esta PBX híbrida inteligente es un sistema de comunicación rentable que aúna las comunicaciones antiguas y las comunicaciones IP para empresas con hasta 250 empleados. Esta solución ofrece una configuración flexible y puede ampliarse en función de las necesidades específicas de la empresa.
La KX-NS500 incluye funciones avanzadas a partir de seis conexiones troncales analógicas y 18 extensiones, con capacidad de ampliación hasta 288 con una unidad de expansión. Esta solución ofrece además un sistema de comunicaciones unificado con numerosas funciones IP, como enlace móvil, correo de voz y correo electrónico integrados, mensajería instantánea (chat) e información de presencia.

También se pueden utilizar aplicaciones integradas, como una solución de centro de llamadas, una solución móvil y un sistema de correo de voz para facilitar el trabajo y aumentar la satisfacción del cliente.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- Sistema PBX híbrido inteligente dirigido a las pequeñas y medianas empresas
- Posibilidad de ampliación desde seis conexiones troncales analógicas y 18 extensiones hasta 288 con una unidad de expansión
- Instalación y uso eficiente en términos de costes
- Entre las aplicaciones integradas se incluye una solución de centro de llamadas, una solución móvil y correo de voz
- Sencilla evolución de comunicaciones analógicas a IP

KX-TCA385 - Nuevo teléfono DECT

KX-DT546 - Nuevo terminal digital

Solución de centro de llamadas

EL SISTEMA QUE CRECE CON SU EMPRESA

OPERADOR AUTOMÁTICO INTEGRADO

El sistema KX-NS500 permite conectar a los clientes a la sección u operador adecuado en función de la consulta a través de una función de direccionamiento de llamadas con guía de voz. Asimismo, puede ofrecer a los clientes la posibilidad de dejar un mensaje de voz si el operador no está disponible.

APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS ACTUALES

Posibilidad de seguir utilizando los sistemas PT analógicos y digitales de Panasonic y sustituir el sistema a bajo coste sin desperdiciar recursos.

CORREO DE VOZ MEJORADO

La solución KX-NS500 se puede ampliar con un sistema de correo de voz capaz de grabar hasta 24 canales a la vez y almacenar hasta 400 horas. También envía un correo electrónico para avisar a los usuarios de que tienen nuevos mensajes de voz. Los mensajes también pueden recibirse como archivos adjuntos y pueden reenviarse. Es posible enviar notificaciones de correo electrónico asociadas a llamadas perdidas en las que no se dejó ningún mensaje, para que los usuarios puedan ponerse en contacto rápidamente con los clientes.

SOLUCIÓN DE CENTRO DE LLAMADAS

La solución KX-NS500 incluye una función avanzada de direccionamiento de llamadas para centros llamadas de pequeño y mediano tamaño. Esta función puede usarse sin el servidor CTI externo. Una recepción de llamadas más eficiente permite aprovechar de forma eficaz los recursos limitados y mejorar el servicio de atención al cliente.

GRABACIÓN AUTOMÁTICA Y COPIA DE SEGURIDAD DE CONVERSACIONES

La función de correo de voz se puede utilizar para grabar conversaciones con clientes automáticamente. Los datos de voz grabados se pueden guardar automáticamente en una memoria USB o en un servidor externo situado en Internet y se pueden escuchar cuando resulte necesario. Los datos se pueden utilizar para entender problemas u oportunidades relacionadas con el servicio de atención al cliente.

COMPATIBILIDAD CON TELÉFONOS MODERNOS Y ELEGANTES

Uso de las aplicaciones inalámbricas y de escritorio más recientes de Panasonic.

ESPECIFICACIONES

		KX-NS500	KX-NS520
CPU principal		Cortex A8 600 MHz	Cortex A8 300 MHz
Alimentación		De 100 V de CA a 130 V de CA: 2.De 2 A/200 V de CA a 240 V de CA: 1.3 A; 50 Hz/60 Hz	
Consumo de electricidad (totalmente montado)		110 W	
Batería de reserva externa		Compatibilidad para puerto de batería externa	
Duración de reserva de memoria		7 años	
Marcación	Línea troncal	Marcación por pulsos (DP) 10 pps, 20 pps Marcación por tonos (DTMF)	
	Extensión	Marcación por pulsos (DP) 10 pps, 20 pps Marcación por tonos (DTMF)	
Conversión de modo		DP-DTMF, DTMF-DP	
Frecuencia de tonos		20 Hz/25 Hz (seleccionable)	
Entorno operativo	Temperatura	De 0 °C a 40 °C	
	Humedad	De 10 % a 90 % (sin condensación)	
Línea troncal para conferencias		Desde conferencias de 10 x 3 participantes hasta conferencias de 4 x 8 participantes	-
Música en espera (MOH)		Hasta 8 puertos (control de nivel: de -31,5 dB a +31,5 dB por 0,5 dB) MOH: Puerto de música interna/externa seleccionable	-
Buscapersonas externo		Hasta 6 puertos (control de volumen: de -15,5 dB a +15,5 dB por 0,5 dB)	-
Puerto LAN	1 (para conexión LAN)	10BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X)	-
Cable de conexión de extensión	SLT	Cable de 1 par (T, R)	
	DPT	Cable de 1 par (D1, D2) o cable de 2 pares (T, R, D1, D2)	
	PT-interface CS	cable de 1 par (D1, D2)	
	PT-interface CS (alta densidad)	cable de 4 pares (D1, D2)	
	Consola DSS y módulo de teclas complementario	cable de 1 par (D1, D2)	
Método de refrigeración por aire		Ventilador	
Dimensión		430 mm (An) x 88 mm (Al) x 367 mm (Pr)	
Peso (totalmente montado)		Menos de 4,5 kg	

CAPACIDAD DEL SISTEMA

MÁXIMO DE LÍNEAS TRONCALES

LA PBX ADMITE EL SIGUIENTE NÚMERO DE LÍNEAS TRONCALES.

TIPO		KX-NS500	Con 1 KX-NS520	Con 2 KX-NS520	Con 3 KX-NS520
Número total de líneas troncales		**100 canales**	**130 canales**	**160 canales**	**190 canales**
Anterior		36 canales	66 canales	96 canales	126 canales
	PRI30	30 canales	60 canales	90 canales	120 canales
	E1	30 canales	60 canales	90 canales	120 canales
	Analógico	12 líneas	24 líneas	36 líneas	48 líneas
IP		64 canales	64 canales	64 canales	64 canales
	H.323	32 canales	32 canales	32 canales	32 canales
	SIP	64 canales	64 canales	64 canales	64 canales

MÁXIMO DE EQUIPOS DE TERMINAL

A CONTINUACIÓN SE MUESTRA EL NÚMERO DE CADA TIPO DE EQUIPOS DE TERMINAL ADMITIDOS POR LA PBX.

TIPO		KX-NS500	Con 1 KX-NS520	Con 2 KX-NS520	Con 3 KX-NS520
Extensiones (DXDP*1)		**162 (168)**	**194 (208)**	**226 (248)**	**258 (288)**
Anterior (DXDP*1)		34 (40)	66 (80)	98 (120)	130 (160)
	SLT	32	64	96	128
	DPT (DXDP*1)	18 (24)	34 (48)	50 (72)	66 (96)
	APT	8	16	24	32
IP		128	128	128	128
	IP-PT*2	128	128	128	128
	SIP	128	128	128	128
	Teléfono SIP*3	128	128	128	128
	S-PS	128	128	128	128
Consola DSS		8	8	8	8
CS		20	24	28	32
DPT-CS (2 canales)/(8 canales)		4/2	8/4	12/6	16/8
IP-CS/SIP-CS		16	16	16	16
PS		128	128	128	128
VM					
ESVM (canal)		2	2	2	2
UM integrado (canal)		24	24	24	24
Unidad TVM		2	2	2	2
Interfono		2	4	6	8
Apertura de puerta		2	4	6	8
Sensor externo		2	4	6	8

*1 Si se utiliza XDP digital.
*2 Series KX-NT500, KX-NT300 y KX-NT265 (versión de software 2.00 o posterior únicamente).
*3 Series KX-UT, KX-NT700 y teléfonos SIP de terceros (hardphones y softphones SIP).

CAPACIDAD DE FUNCIONES DEL SISTEMA

	ELEMENTO	CAPACIDAD
Sistema	Mensaje de ausencia - Extensión	1 x 16 caracteres
	Mensaje de ausencia - Sistema	8 x 16 caracteres
	Área de aparcamiento de llamadas	100
	Conferencia	De 3 a 8 participantes por conferencia (32 participantes en total)
	COS	64
	Tabla DID/DDI	32 dígitos, 1000 entradas
	Número de extensión	1 – 5 dígitos
	Número de identificación personal (PIN) de extensión	10 dígitos, 1 entrada/extensión
	Código de acceso a PBX host	10 dígitos, 10 entradas/grupo troncal
	Número de caracteres del nombre	20
	Mensaje de impresión	8
	Tabla de tiempo en cola	64
	Plan de patrón de tonos de llamada	8
	Programadores simultáneos	Un programador de gestión + 32 programadores personales
	Almacenamiento de llamadas SMDR	1 000 llamadas (sin tarjeta SD)/40 000 llamadas (con tarjeta SD)
	Código de acceso de operadora especial	16 dígitos, 20 entradas
	Arrendatario	8
	Servicio en festivo	24
	Código de verificación	4 dígitos, 1000 entradas
	Número de identificación personal (PIN) Código de verificación	10 dígitos, 1000 entradas
Marcación	Llamada de emergencia	Marcación de llamada de emergencia 32 dígitos, 10 entradas
	Línea de atención	32 dígitos
	Key Pad Protocol Dial (acceso de servicio RSDI)	32 dígitos
	Marcación rápida personal	32 dígitos, 100 entradas/extensiones
	Marcación rápida	8 dígitos, 4000 entradas
	Rellamada	32 dígitos
	Marcación rápida del sistema	32 dígitos, 1000 entradas/arrendatario
	Marcación instantánea - PT	32 dígitos, 5000 entradas/sistema
	Marcación instantánea - PS	32 dígitos, 1000 entradas/sistema
Grupos	Grupo de conferencia	32 (32 miembros/grupo para el modo de grupo de conferencia, 32 miembros/grupo para modo de difusión)
	Grupo de usuarios	32
	Grupo de recuperación de llamadas	64
	Grupo de captura de extensiones inactivas	64 (16 extensiones/grupo)
	Grupo de distribución de llamadas entrantes	128 (128 extensiones/grupo)
	Grupo de buscapersonas	32
	Grupo de tonos PS	32
	Grupo de líneas troncales	64
	Grupo UM	1
	Grupo VM (DPT)	2 unidades x 12 puertos (24 canales)
	Grupo VM (DTMF)	2 grupos x 32 canales
	Grupo P2P	32
TRS/Excepción	TRS/Nivel de excepción	7
	TRS/Código de denegación de excepción	16 dígitos, 100 entradas/nivel
	TRS/Código de exclusión de excepción	16 dígitos, 100 entradas/nivel
ARS	Tabla del plan de direccionamiento	48 entradas
	Tabla de prefijos	16 dígitos, 1000 entradas
	Tabla de excepción de prefijos	16 dígitos, 200 entradas
	Operadora ARS	48
	Código de facturación desglosado	10 dígitos
	Código de autorización para arrendatario	16 dígitos
	Código de autorización para grupo troncal	10 dígitos
Registro de llamadas y mensaje en espera	Registro de llamadas salientes - PT	100 registros/extensión 1520 registros/sistema
	Registro de llamadas salientes - PS	100 registros/extensión 640 registros/sistema
	Registro de llamadas entrantes - PT	100 registros/extensión 3040 registros/sistema
	Registro de llamadas entrantes - PS + Grupo de distribución de llamadas entrantes	100 registros/extensiones o grupos/ Total 2560 registros/sistema
	Mensaje en espera - PS + Grupo de distribución de llamadas entrantes	256
	Mensaje en espera - PT + SLT	256
Mensaje de voz	Mensaje saliente (OGM)	64
	Tiempo de registro total OGM	Aprox. 20 minutos
	Mensaje de voz simplificado (SVM) integrado	125 mensajes
	Tiempo de grabación total de SVM	120 minutos
Funciones de hospitalidad y gestión de cargos	Partidas de facturación para salas de invitado	1 000 registros/PBX (sin tarjeta SD)/ 10 000 registros/PBX (con tarjeta SD)
	Operador de hotel	4
	Tarifa de cargo	7 dígitos incluido un decimal
	Denominación del cargo	3 caracteres de moneda/símbolos
Redes	Enrutamiento de línea TIE y tabla de modificaciones	32 entradas
	Prefijos	3 dígitos
	Código PBX	7 dígitos
	NDSS: PBX supervisadas	8
	NDSS: Extensiones registradas para PBX de supervisión	250
Mensajería unificada	Buzones de correo	500 buzones de correo para suscriptores 1 buzón de correo para el gestor del sistema 1 buzón de correo para el gestor de mensajes
	Lista de distribución de grupos	Usuario: 4 grupos, 40 miembros por grupo Sistema: 20 grupos, 200 miembros por grupo
	Grupo de servicio	64 entradas
	Puertos de mensajería unificada	24 puertos
Cuentas de consola de mantenimiento web	Usuarios (usuario)	500 cuentas
	Usuarios (administrador)	8 cuentas
	Instalador	1 cuenta
	Contraseña (todo tipo de cuentas)	De 4 a 16 caracteres

Panasonic System Communications Company Europe, una división de Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Straße 43, 65203 Wiesbaden, Alemania.

http://business.panasonic.es/soluciones-de-comunicacion/

Panasonic